

ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА	Политика за доверливост, независност и откривање на информации	1/6
Бр. на док: 2.1.2	в: 02.03.2015	Вид на документ: Пол Изготвил: Љубица Тимова /Проверил/Потврдил: Горан Колев

Доверливост, независност и откривање на информации

1.1	<p>Цел</p> <p>Оваа политика се стреми да обезбеди зачувување на доверливи информации добиени од операторите, притоа подобрувајќи ја довербата помеѓу двете страни.</p>
1.2	<p>Позадина</p> <p>Односот серификатор-сертифициран оператор се базира на меѓусебна доверба. Потенцијалната злоупотреба на информации од страна на серификационото тело го загрозува овој однос и ги загрозува правилните сертификациски процедури. Од друга страна, учесниците во органските или пазари со друга специјалност имаат легитимен интерес за размената на информации, кои не би требало да бидат спречени од страна на сертификациското тело.</p>
1.3	<p>Политика:</p> <p>Без писмена дозвола од клиентот нема да се издаваат информации добиени од операторите или при вршење на контролите на правни или физички лица освен кога истите се побарани од надлежните државни органи, или акредитаторот.</p> <p>При потпишувањето на договорот за сертификација од клиентите ќе биде побарана согласност за откривање на одредена информација во врска со нивниот начин на работа, за посебни цели,.</p>
1.4	<p>Списокот на сертифицирани оператори и опсегот на нивната сертификација ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА ќе ги направи достапни на својата интернет страница. Подетални информаации во врска со операторите, нивниот начин на работење или производите освен како што се бара во овој стандард или по законот, како и информациите добиени во текот на вршењето на серификациската активност за одреден производ или добавувач не смеат да бидат објавени на трета страна без писмена согласност од добавувачот.</p> <p>Онаму каде што законот бара информацијата да биде објавена на трета страна, добавувачот мора да биде информиран за информациите кои се дадени во согласност со законот.</p> <p>Контролорите или другите вработени на ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА не се овластени да ги информираат третите страни (освен надлежните државни органи или акредитаторот), за доверливи информации поврзани со клиентите. Ова особено се однесува на:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Неусогласености откриени за време на контролите ○ Економски податоци, како цени, обрт, биланси итн. ○ Специфични техники, особено оние кои биле создадени од страна на самиот оператор.

2. Независност и конфликт на интерес

2.1	<p>Цел</p> <p>Оваа политика се стреми да обезбеди независно и непристрасно извршување на контролната и сертификациската работа</p>
-----	---

ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА	Политика за доверливост, независност и откривање на информации	3/6
Бр. на док: 2.1.2	в: 02.03.2015	Вид на документ: Пол Изготвил: Љубица Тимова /Проверил/Потврдил: Горан Колев

2.8	Избегнување на "слепило на компанијата": <ul style="list-style-type: none"> Контролорите и службеникот за сертификација се охрабруваат често да разменуваат информации, критериуми и искуства со колеги од други сертификациони тела, на неформално и на формално ниво. Ова ќе помогне да се преиспитаат специфични гледишта на компанијата, како и во донесување на пообјективни критериуми и одлуки.
2.9	Санкции и поправни мерки: <ul style="list-style-type: none"> Контролори и друг персонал, за кои е докажано дека <ul style="list-style-type: none"> Примаат корумпирани подароци Свесно затајуваат значајни несоодветности или на друг начин ги променуваат информациите во нивните извештаи од контроли Им помагаат на операторите да кријат значајни несоодветности Свесно не го информираат ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА за постоечка компромитирачка врска со клиент <p><u>ќе бидат веднаш отпуштени!</u></p> Во случај кога некоја контрола е извршена од страна на контролор, за кој е докажано дека има конфликт на интереси, или е докажано дека врши било какво неприфатливо однесување наведено погоре: <ul style="list-style-type: none"> контролата ќе биде повторена од страна на контролор, кој не е вклучен во проблемот. Во случај кога операторот на бил дел од проблемот, нема да има дополнителна доплата. во случај кога веќе е издаден сертификат, моментално ќе биде суспендиран, до разјаснување на ситуацијата.

3. Откривање и размена на информации

3.1	Цели Добивање максимална транспарентност при сертификациските процеси за сите вклучени страни, без оптеретување на непходните принципи за доверливост.
3.2	Позадина Успехот на нашето сертификационо тело во голема мера зависи од постојаното навремено информирање на контролорите и клиентите во однос на промените во регулативата, политиката и процедурите на ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА.
3.5	Посојано информирање на персоналот: На контролорите и другиот персонал, ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА ќе им обезбеди копии од сите релевантни регулативи и релевантни делови од Прирачникот за квалитет.
3.6	Учество на персоналот во донесување одлуки: Кога е можно, пред донесување на одлуки, целиот потенцијално инволвиран или засегнат персонал, треба да биде информиран и охрабрен да ги дава своите мислења и коментари. Управата мора да ги земе во предвид мислењата и коментарите изнесени од страна на персоналот.

Бр. на док: 2.1.2

в: 02.03.2015

Вид на документ: Пол

Изготвил: Љубица Тимова /Проверил/Потврдил: Горан Колев

3.7 Постојано информирање на клиентите:

ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА на клиентите и апликантите за сертификација на својата интернет страница ќе им овозможи, копии од одговарачкиот стандард/и, по можност на јазик разбирлив за нив, пропратено со лесно разбирливи резимеа од најважните барања.

Со цел да направи колку што е можно потранспарентни структури и процедури, ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА на својата интернет страница ќе ги направи достапни за сите заинтересирани, своите сертификациски политики и повеќето делови од Прирачникот за квалитет.

ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА ќе им доставува на клиентите или останатата заинтересирана јавност задоволителни информации по доставените барања за дадените стандарди, политики или процедури.

ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА ќе им доставува на клиентите информации во врска со релевантни промени во регулативи, политики, или процедури кои ги засегаат операторите во контекст на извршената сертификација од страна на ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА.

Следниве видови на документи, ќе треба да бидат обезбедени секогаш на разбирлив локален јазик:

- План за органско управување
- Кратка информација за контрола и сертификација
- Политики на ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА
- Договори

4 Пристап до оваа политика

- Оваа политика е достапна за целокупната заинтересирана јавност
- Мора да биде доставена до целиот персонал на ПРО ЦЕРТ КОНТРОЛА И СЕРТИФИКАЦИЈА вклучен во контрола и сертификација.